

<https://www.tn.gov/humanservices/p-ebt.html>

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

1. ¿Quién decide si el menor/estudiante tiene derecho a P-EBT?

Cada escuela o distrito escolar proporciona al TDHS la información sobre los estudiantes que tienen derecho a recibir P-EBT. Si no está seguro de si su hijo(a) recibió comidas gratis o a precios reducidos en la escuela o si su hijo asiste a una escuela de Provisión de Idoneidad Comunitaria, Provisión 2 o 3, comuníquese con la escuela para más detalles.

2. ¿Cuándo recibiré mis beneficios de P-EBT?

Cada ronda de P-EBT abarca un período basado en las aprobaciones federales y la colaboración entre los Departamentos de Servicios Humanos y Educación de Tennessee. Para verificar el estado y la fecha de entrega de los beneficios de P-EBT, los padres pueden usar el Portal para padres de P-EBT visitando <https://tdhs.service-now.com/relief> o llamando a la línea directa de P-EBT al **1-833-496-0661**. Las fechas de entrega también aparecen en [el sitio web del TDHS](#) y en las cuentas del TDHS en [Facebook](#) y [Twitter](#).

3. ¿Cuánto recibiré?

El monto de P-EBT depende del tipo de aprendizaje de la escuela de cada estudiante lo cual es confirmado por la escuela y puede variar de un estudiante a otro, incluso para estudiantes de una misma familia. Para ver la cantidad que su hijo puede recibir, visite el Portal para padres de P-EBT en <https://tdhs.service-now.com/relief>.

Puede comprobar el saldo de su tarjeta de P-EBT en www.connectebt.com o puede llamar al número que aparece en el reverso de su tarjeta de P-EBT.

4. ¿Cómo recibiré mis beneficios de P-EBT?

Recibirá una tarjeta de P-EBT para cada niño idóneo de su unidad familiar que le será enviada a usted a la dirección postal proporcionada por la escuela. Para asegurarse de que tengamos su dirección correcta, visite <https://tdhs.service-now.com/relief> cuanto antes. Inicie sesión/crea una cuenta, haga clic en el botón del Portal para padres y actualice su dirección de ser necesario.

5. ¿Debo conservar mi tarjeta de P-EBT después de haber usado todos los beneficios?

Sí, debe conservar su tarjeta en caso de que reúna los requisitos para beneficios futuros del programa de P-EBT. La tarjeta se volverá a cargar siempre que el programa continúe y usted reúna los requisitos.

6. ¿Por qué mi estudiante no recibió la tarjeta de P-EBT?

Si piensa que su estudiante tiene derecho a recibir la tarjeta pero no la ha recibido, llame a la línea de asistencia de P-EBT al **833-496-0661**.

7. Mi dirección está incorrecta, ¿puedo actualizar mi dirección?

Sí, para actualizarla visite <https://tdhs.service-now.com/relief> inicie sesión/crea una cuenta, haga clic en el botón del Portal para padres y actualice su dirección según sea necesario. También puede llamar a la Línea de Asistencia de P-EBT al **833-496-0661**.

8. No estoy de acuerdo con el importe de P-EBT recibido por mi hijo(a), ¿qué puedo hacer?

Las familias que deseen apelar deben acceder el Portal de Apelaciones en línea en:

<https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> o llamar al **(833) 496-0661**. Las familias disponen de 10 días a partir de la fecha en que el menor reciba la tarjeta para apelar.

<https://www.tn.gov/humanservices/p-ebt.html>

Preguntas frecuentes

9. Me dijeron que mi hijo(a) no tiene derecho a recibir P-EBT, pero yo creo que sí tiene derecho. ¿Qué puedo hacer?

Las familias que deseen apelar deben acceder el Portal de Apelaciones en línea en:

<https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> o llamar al **(833) 496-0661**. Las familias disponen de 10 días a partir de la fecha en que el menor reciba la tarjeta para apelar.

10. No deseo usar los fondos de P-EBT. ¿Qué debo hacer?

Si piensa que su familia no necesita los beneficios de P-EBT, y desea rechazar los beneficios, destruya la tarjeta una vez que la reciba. Los beneficios de P-EBT no son transferibles. También puede negarse a participar visitando <https://tdhs.service-now.com/relief> inicie sesión/ cree una cuenta, haga clic en el botón del Portal para padres y seleccione Rechazar Beneficios.

11. Recibí la tarjeta de P-EBT de mi estudiante, ¿cómo la activo?

Llame al **1-888-997-9444** para activar la tarjeta. Para activar la tarjeta, necesitará los últimos cuatro (4) números de la tarjeta de P-EBT. Cuando le pregunten por los últimos cuatro (4) dígitos del número de seguridad social del menor, use 0000 y la fecha de nacimiento del menor identificado en la tarjeta. Durante el proceso de activación, se le pedirá que seleccione un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para usar en las tiendas junto con la tarjeta para acceder a los beneficios.

12. ¿Tengo que activar la tarjeta de P-EBT de mi estudiante antes de una fecha determinada?

Recomendamos a todas las familias activar la tarjeta de P-EBT de cada estudiante tan pronto como la reciban.

13. ¿Tengo que usar todos los beneficios de P-EBT en cuanto los reciba?

No. Los beneficios de P-EBT que no se usan, se transfieren de un mes a otro. Los fondos que no se usen después de un año serán eliminados de la tarjeta de P-EBT.

14. ¿Cómo puedo verificar el saldo de mi P-EBT?

Puede llamar al **1-888-997-9444** (el número en el reverso de su tarjeta de P-EBT) para comprobar el saldo de su P-EBT.

15. Perdí mi tarjeta de P-EBT. ¿Puedo obtener una nueva?

Sí. Visite www.connectebt.com para solicitar una tarjeta de P-EBT nueva o llame al **1-888-997-9444**.

16. ¿Dónde puedo usar mis beneficios de P-EBT? ¿Qué puedo comprar con ellos?

Puede usar sus beneficios de P-EBT en cualquier establecimiento que acepte SNAP, incluido en [tiendas selectas de comestibles en línea](#). La mayoría de los comercios tienen carteles que indican si aceptan SNAP o EBT.

17. ¿Qué ocurre si no uso todos los beneficios de P-EBT?

Los beneficios de P-EBT que no se usan, se transfieren de un mes a otro. Los fondos que no se usen después de un año serán eliminados de la tarjeta de P-EBT.

18. ¿Qué puedo comprar con la tarjeta de P-EBT?

Puede comprar la mayoría de los alimentos frescos, enlatados y congelados, incluido pero sin limitarse a lo siguiente:

<https://www.tn.gov/humanservices/p-ebt.html>

Preguntas frecuentes

- Frutas frescas y vegetales
- Carnes, productos lácteos y huevos
- Arroz, frijoles y alimentos secos
- Semillas para cultivar sus propias plantas

19. ¿Qué artículos NO puedo comprar con la tarjeta de P-EBT?

Los artículos que NO puede comprar son entre otros:

- Comidas preparadas que se venden calientes y listas para comer
- Pañales
- Productos de limpieza
- Papel higiénico, toallas de papel, etc.
- Suplementos / medicamentos
- Comidas para mascotas
- Bebidas alcohólicas

Para más información sobre los productos alimenticios permitidos

visite: <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

20. ¿Con quién puedo comunicarme para cualquier pregunta adicional que pudiera tener acerca del programa de P-EBT?

Para cualquier pregunta adicional que pueda tener respecto al programa de P-EBT, llame a la Línea de Asistencia de P-EBT al **(833) 496-0661**.